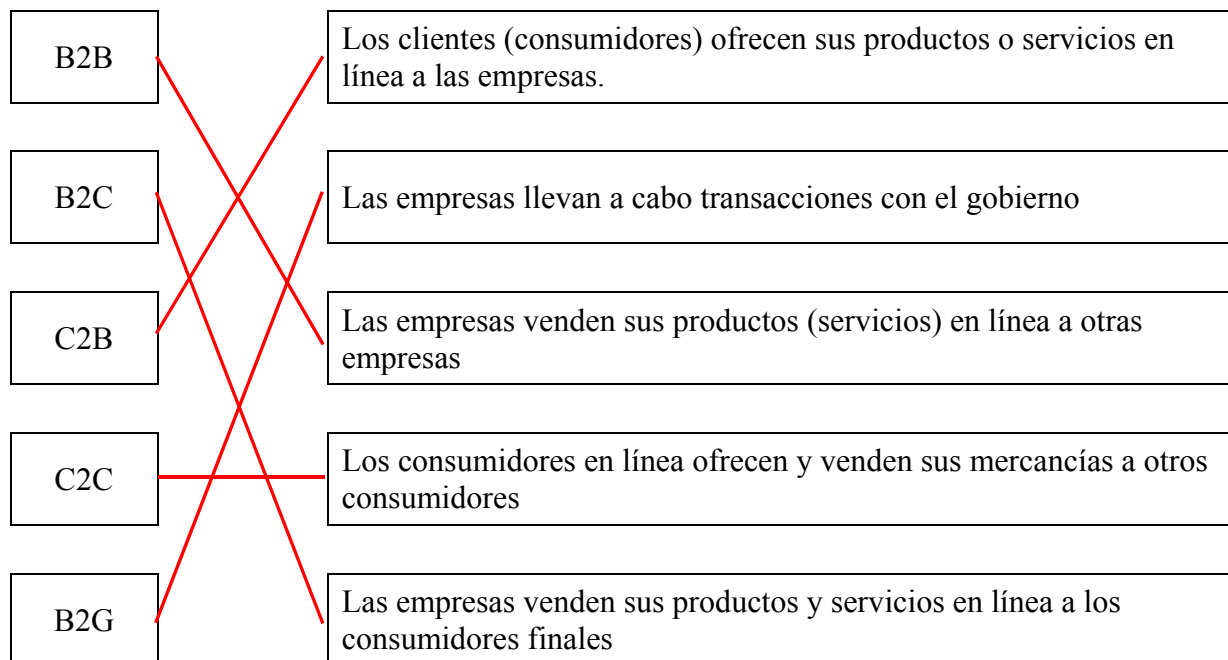


1. Marque las afirmaciones correctas: eService

- X** es un servicio que está accesible las 24 horas del día y desde cualquier lugar
- X** es un servicio accesible a través de Internet para impulsar nuevas fuentes de ingresos
- X** es un servicio que crea nuevas eficiencias (por ejemplo de negocio)
- ☐ es un servicio que licencia software a los usuarios
- X** es un servicio mediado por tecnologías de la información

2. ¡Complete la frase!

$\left(\begin{array}{c} \text{E-banking} \\ \text{E-work} \\ \text{E-commerce} \\ \text{M-banking} \end{array} \right)$ es un servicio que engloba las actividades comerciales en línea relacionadas con los productos y servicios.

3. ¡Asigne los términos de la columna de la izquierda a las definiciones correspondientes a la derecha!

4. ¡Marque las afirmaciones correctas! *La telefonía VoIP realiza las actividades de:*

- ☐ decorrelación de los datos de entrada
 - ☒ digitalización de señales de voz analógicas
 - ☐ reducción de la entropía
 - ☒ puesta a punto del canal
 - ☒ codificación de los datos de voz
 - ☒ intercambio de señales
-

5. ¡Complete el protocolo correcto!

$\begin{pmatrix} \text{SIP} \\ \text{TCP} \\ \text{UDP} \\ \text{SCTP} \end{pmatrix}$ es un protocolo de comunicación que proporciona señalización de control para las

sesiones de comunicación multimedia. Es independiente del protocolo de transporte subyacente .

6. ¡Escoja la tecnología correcta!

$\begin{pmatrix} \text{VoIP-VPN} \\ \text{IPTV} \\ \text{VoIP} \\ \text{IADs} \end{pmatrix}$ representa los servicios multimedia como la televisión / vídeo / audio / texto /

gráficos / datos a través de redes basadas en IP.

7. ¡Complete la frase!

$\begin{pmatrix} \text{Shiver} \\ \text{Flutter} \\ \text{Glimmer} \\ \text{Jitter} \end{pmatrix}$ es un parámetro de calidad de servicio (QoS) se define como las variaciones en

los retardos de paquetes.

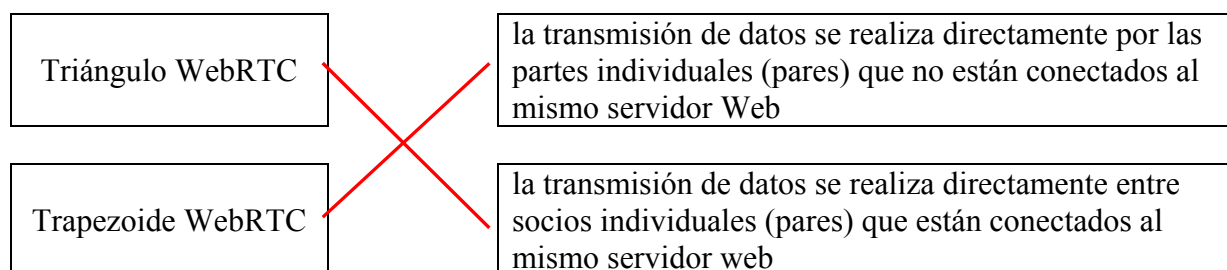


8. ¡Seleccione los servicios adecuados y asíguelos a los tipos de aplicaciones que correspondan!

Aplicaciones	Tolerancia a errores
Interactivo	video y voz conversacional
Sensible	mensajes voz/video
Puntual	streaming audio/video
No-crítico	fax

- fax
- juegos interactivos
- descargas
- video y voz conversacional
- operaciones
- telnet
- Usenet
- streaming audio/video
- Mensajes voz/video

9. ¡Asigne los esquemas WebRTC a los casos de uso correspondientes!



10. ¡Complete la opción correcta en la frase!

$\left(\begin{array}{l} \text{getUserData} \\ \text{getUserMedia} \\ \text{getUserControl} \\ \text{getUserConstraints} \end{array} \right)$ es una interfaz que crea un acceso a fuentes dinámicas tales como micrófonos y cámaras.

