

1. Marque las afirmaciones correctas: eService

- ☐ es un servicio que está accesible las 24 horas del día y desde cualquier lugar
- ☐ es un servicio accesible a través de Internet para impulsar nuevas fuentes de ingresos
- ☐ es un servicio que crea nuevas eficiencias (por ejemplo de negocio)
- ☐ es un servicio que licencia software a los usuarios
- ☐ es un servicio mediado por tecnologías de la información

2. ¡Complete la frase!

$\left(\begin{array}{l} \text{E-banking} \\ \text{E-work} \\ \text{E-commerce} \\ \text{M-banking} \end{array} \right)$ es un servicio que engloba las actividades comerciales en línea relacionadas con los productos y servicios.

3. ¡Asigne los términos de la columna de la izquierda a las definiciones correspondientes a la derecha!

| | |
|-----|--|
| B2B | Los clientes (consumidores) ofrecen sus productos o servicios en línea a las empresas. |
| B2C | Las empresas llevan a cabo transacciones con el gobierno |
| C2B | Las empresas venden sus productos (servicios) en línea a otras empresas |
| C2C | Los consumidores en línea ofrecen y venden sus mercancías a otros consumidores |
| B2G | Las empresas venden sus productos y servicios en línea a los consumidores finales |



4. **¡Marque las afirmaciones correctas!** *La telefonía VoIP realiza las actividades de:*

- ☐ decorrelación de los datos de entrada
 - ☐ digitalización de señales de voz analógicas
 - ☐ reducción de la entropía
 - ☐ puesta a punto del canal
 - ☐ codificación de los datos de voz
 - ☐ intercambio de señales
-

5. **¡Complete el protocolo correcto!**

$\begin{pmatrix} \text{SIP} \\ \text{TCP} \\ \text{UDP} \\ \text{SCTP} \end{pmatrix}$ es un protocolo de comunicación que proporciona señalización de control para las

sesiones de comunicación multimedia. Es independiente del protocolo de transporte subyacente .

6. **¡Escoja la tecnología correcta!**

$\begin{pmatrix} \text{VoIP VPN} \\ \text{IPTV} \\ \text{VoIP} \\ \text{IADs} \end{pmatrix}$ representa los servicios multimedia como la televisión / vídeo / audio / texto /

gráficos / datos a través de redes basadas en IP.

7. **¡Complete la frase!**

$\begin{pmatrix} \text{Shiver} \\ \text{Flutter} \\ \text{Glimmer} \\ \text{Jitter} \end{pmatrix}$ es un parámetro de calidad de servicio (QoS) se define como las variaciones en

los retardos de paquetes.



8. ¡Seleccione los servicios adecuados y asígnelos a los tipos de aplicaciones que correspondan!

| Aplicaciones | Tolerancia a errores |
|--------------|----------------------|
| Interactivo | |
| Sensible | |
| Puntual | |
| No-crítico | |

- fax
- juegos interactivos
- descargas
- video y voz conversacional
- operaciones
- telnet
- Usenet
- streaming audio/video
- Mensajes voz/video

9. ¡Asigne los esquemas WebRTC a los casos de uso correspondientes!

| | |
|-------------------|---|
| Triángulo WebRTC | la transmisión de datos se realiza directamente por las partes individuales (pares) que no están conectadas al mismo servidor Web |
| Trapezoide WebRTC | la transmisión de datos se realiza directamente entre socios individuales (pares) que están conectados al mismo servidor web |

10. ¡Complete la opción correcta en la frase!

$\left(\begin{array}{l} \text{getUserData} \\ \text{getUserMedia} \\ \text{getUserControl} \\ \text{getUserConstraints} \end{array} \right)$ es una interfaz que crea un acceso a fuentes dinámicas tales como micrófonos y cámaras.

