

**1. Wählen Sie richtige Aussage aus: eService**

- ☐ ist ein Dienst, der 24 Stunden am Tag und von überall verfügbar sein kann.
- ☐ ist ein Dienst, der über das Internet zugänglich ist, um neue Einnahmequellen zu erschließen.
- ☐ ist ein Dienst, der neue Produktivität bringt (z. B. für ein Geschäft).
- ☐ ist eine Dienstleistung, die Software an Benutzer lizenziert.
- ☐ ist ein Dienst, der durch Informationstechnologien vermittelt wird.

**2. Füllen Sie den Satz aus!**

$\left( \begin{array}{l} \text{E-banking} \\ \text{E-work} \\ \text{E-commerce} \\ \text{M-banking} \end{array} \right)$  ist ein Dienst, der Online-Aktivitäten mit Produkten und Dienstleistungen umfasst.

**3. Weisen Sie die Begriffe der linken Spalte den entsprechenden Definitionen auf der rechten Seite zu!**

B2B	Kunden (Verbraucher) bieten den Unternehmen ihre Produkte oder Dienstleistungen online an.
B2C	Unternehmen führen Transaktionen mit der Regierung durch.
C2B	Unternehmen verkaufen ihre Produkte (Dienstleistungen) online an andere Unternehmen.
C2C	Verbraucher bieten und verkaufen ihre Waren an andere Verbraucher.
B2G	Unternehmen verkaufen ihre Produkte und Dienstleistungen online an Endverbraucher.



**4. Wählen Sie die richtige Option! VoIP-Telefonie realisiert Aktivitäten:**

- ☐ Eingangsdaten-Dekorrelation
  - ☐ Digitalisierung von analogen Sprachsignalen
  - ☐ Entropie-Reduktion
  - ☐ Kanal-Einstellungen
  - ☐ Sprachdatencodierung
  - ☐ Signalisierung
- 

**5. Geben Sie ein korrektes Protokoll ein!**

$\begin{pmatrix} \text{SIP} \\ \text{TCP} \\ \text{UDP} \\ \text{SCTP} \end{pmatrix}$  Ist ein Kommunikationsprotokoll, das eine Signalisierung der Steuerung für

Multimediakommunikationssitzungen bereitstellt. Es ist unabhängig vom zugrunde liegenden Transportprotokoll.

---

**6. Wählen Sie die richtige Technologie!**

$\begin{pmatrix} \text{VoIP} \\ \text{VPN} \\ \text{IPTV} \\ \text{VoIP} \\ \text{IADs} \end{pmatrix}$  steht für Multimediadienste wie TV / Video / Audio / Text / Grafik / Daten

über IP-basierte Netzwerke.

---

**7. Füllen Sie den Satz aus!**

$\begin{pmatrix} \text{Shiver} \\ \text{Flutter} \\ \text{Glimmer} \\ \text{Jitter} \end{pmatrix}$  ist ein QoS-Parameter, der als Variationen in den Paketverzögerungen definiert

ist.

---



**8. Wählen Sie geeignete Dienste aus und ordnen Sie diese den entsprechenden Anwendungsarten zu!**

Anwendungen	Fehler tolerant
Interaktiv	
Ansprechend	
Rechtzeitig	
Non-critical	

- Fax
- interaktive Spiele
- Herunterladen
- Konversations mittels Sprache und Video
- Transaktionen
- Telnet
- Usenet
- Streaming von Audio und Video
- Audio/Video Messaging

**9. Weise dem WebRTC-Schema den korrespondierenden Anwendungsfall zu!**

WebRTC Dreieck	Die Datenübertragung erfolgt direkt zwischen einzelnen Partnern (Peers), die nicht mit demselben Webserver verbunden sind.
WebRTC Trapezoid	Die Datenübertragung wird direkt zwischen einzelnen Partnern (Peers) realisiert, die mit demselben Webserver verbunden sind.

**10. Welche Option ergibt eine gültige Aussage?**

$\left( \begin{array}{l} \text{getUserData} \\ \text{getUserMedia} \\ \text{getUserControl} \\ \text{getUserConstraints} \end{array} \right)$  ist eine Schnittstelle, die einen Zugang zu dynamischen Quellen wie

Mikrofone und Kameras schafft.

